

RESEÑA ¿QUÉ HACE WELLS FARGO BANK, N.A. CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?



¿Por qué?	Las compañías financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les da a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no la totalidad, de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que le proporcionemos. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Número de Seguro Social e información sobre empleo • Saldos de cuenta e historial de transacciones • Historial de crédito e ingresos
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección a continuación, enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales Wells Fargo decide compartirla y si usted puede limitar la cantidad de información que se comparte.

Motivos por los cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte Wells Fargo información?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
A los fines de nuestras actividades comerciales cotidianas: Por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar a las agencias de información crediticia	Sí	No
A los fines de nuestras actividades de mercadeo: Con los proveedores de servicios que utilizamos para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios (consulte a continuación para limitar las maneras en que nos comunicamos con usted)	Sí	No
A los fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	No	No compartimos información
A los fines de las actividades comerciales cotidianas de nuestras filiales: Información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
A los fines de las actividades comerciales cotidianas de nuestras filiales: Información sobre su solvencia	Sí	Sí
Para que nuestras filiales le ofrezcan sus productos y servicios	Sí	Sí
Para que las no filiales le ofrezcan sus productos y servicios	Sí	Sí

Para limitar la información que compartimos	<ul style="list-style-type: none"> • Llame al 1-877-209-2977; nuestro menú le guiará a través de sus opciones • Clientes de la Banca por Internet y la Banca Móvil: Inicie sesión y, en el menú Mi perfil o Perfil, seleccione Cambie preferencias de privacidad o Preferencias de privacidad. <p>Tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podremos comenzar a compartir su información una vez transcurridos 30 días a partir de la fecha en que enviemos este aviso. Cuando usted <i>deje de ser</i> nuestro cliente, podremos continuar compartiendo su información según lo descrito en este aviso.</p> <p>Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
Para limitar el mercadeo directo	<ul style="list-style-type: none"> • Para limitar el mercadeo directo que realizamos por correo postal o por teléfono, llame al 1-877-209-2977; nuestro menú le guiará a través de sus opciones • Clientes de la Banca por Internet y la Banca Móvil: Inicie sesión y, en el menú Mi perfil o Perfil, seleccione Cambie preferencias de privacidad o Preferencias de privacidad. <p>Tenga en cuenta lo siguiente: La opción de No Llamar estará vigente durante cinco años, o mientras usted sea un cliente consumidor activo, si supera los cinco años. La opción de No Enviar Correo Postal estará vigente durante tres años. Puede continuar recibiendo información de mercadeo en comunicaciones por correo postal y estados de cuenta regulares, cuando nos visite por Internet o en un ATM. También es posible que se comuniquen con usted en relación con la administración de su cuenta o para participar en encuestas.</p>
¿Preguntas?	Llame al 1-877-209-2971 o visite www.wellsfargo.com/es/privacy-security

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Wells Fargo Bank, N.A. Este aviso se aplica a las cuentas de Tarjeta de Crédito Hotels.com Rewards Visa. Otras cuentas de Wells Fargo están cubiertas por avisos de privacidad diferentes recibidos en relación con esas cuentas.
Qué hacemos	
¿De qué modo protege Wells Fargo mi información personal?	A fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas

Qué hacemos	
	para computadoras, y archivos y edificios protegidos. Para obtener más información, visite wellsfargo.com/es/privacy-security .
¿De qué modo recopila Wells Fargo mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abre una cuenta o proporciona información sobre su empleo • Solicita un préstamo o usa su tarjeta de crédito o de débito • Nos proporciona información sobre sus ingresos <p>También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de información crediticia, filiales u otras compañías.</p>
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que se comparta información a los fines de las actividades comerciales cotidianas de las filiales, información sobre su solvencia • Que las filiales usen su información para ofrecerle sus productos y servicios • Que se comparta información para que las no filiales le ofrezcan sus productos y servicios <p>Las leyes estatales y las compañías individuales podrían otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la ley estatal.</p>
¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte de una cuenta que tengo de forma conjunta con otra persona?	<ul style="list-style-type: none"> • Si usted limita la información que se comparte con nuestras filiales, sus opciones se aplicarán individualmente, a menos que usted nos indique lo contrario. Cualquiera de los titulares de cuenta puede expresar una preferencia de privacidad en nombre de los otros titulares de cuenta conjunta • Si usted limita la información que se comparte con no filiales, sus opciones se aplicarán a todas las personas en su cuenta

Definiciones	
Filiales	<p>Compañías relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nuestras filiales incluyen compañías financieras cuyos nombres incluyen Wells Fargo, como Wells Fargo Clearing Services, LLC</i>
No filiales	<p>Compañías no relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Las no filiales con las que compartimos información pueden incluir el comercio minorista mencionado en su cuenta, sus filiales/afiliadas y sus proveedores de servicios</i>
Mercadeo conjunto	<p>Un acuerdo formal entre compañías financieras no filiales que juntas comercializan productos o servicios financieros para usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Wells Fargo no efectúa mercadeo conjunto</i>

Otra información importante
<p>Aviso importante sobre el informe de crédito: Podremos reportar datos sobre su(s) cuenta(s) a las agencias de información crediticia y/o a las agencias de informes de crédito del consumidor. Los pagos atrasados o no realizados, u otros incumplimientos en su(s) cuenta(s) podrán reflejarse en su informe de crédito y/o informe del consumidor.</p>
<p>Política de No Llamar. Este Aviso de Privacidad constituye la Política de No Llamar de Wells Fargo en virtud de la <i>Telephone Consumer Protection Act</i> (Ley de Protección de Consumidores de Llamadas Telefónicas) para todos los consumidores. Wells Fargo mantiene una lista interna de preferencias de No Llamar. Las solicitudes de No Llamar se aceptarán en el transcurso de 30 días y estarán en vigencia por lo menos cinco años a partir de la fecha de la solicitud. Podrán realizarse llamadas de telemarketing o llamadas con mensajes pregrabados/artificiales a números telefónicos residenciales o celulares con el consentimiento adecuado. Si no tiene una cuenta con Wells Fargo & Company, llame al 1-800-869-3557 (1-800-TO-WELLS) para que le agreguen a la lista No Llamar de Wells Fargo & Company.</p>
<p>Residentes de Nevada: Le estamos proporcionando este aviso conforme a la ley estatal. Puede solicitar que incluyamos su nombre en nuestra Lista Interna de No Llamar siguiendo las instrucciones de la sección titulada <i>Para limitar el mercadeo directo</i>. Para obtener más información, comuníquese con nosotros al 1-800-869-3557; a PrivacyCenter@wellsfargo.com, o a Wells Fargo, P.O. Box 5110, Sioux Falls, SD 57117-5110. O bien, comuníquese con la oficina del Fiscal General de Nevada: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; 702-486-3132 (en inglés); AgInfo@ag.nv.gov</p>
<p>Ley estatal: Aplicamos la ley estatal si la ley estatal le proporciona protección adicional de la privacidad.</p>
<p>Residentes de Vermont: No divulgaremos información sobre su solvencia a nuestras filiales/afiliadas que no sea la permitida por la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a hacer esas divulgaciones.</p>